

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ Торгового Центра «ГОРОД»

Термины и определения.

Правила - настоящие общие правила поведения, устанавливаемые Администрацией Торгового Центра «Город» для всех Посетителей (отдельных их групп) в целях безопасной эксплуатации ТЦ и безопасного присутствия на его территории Посетителей и иных третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, антитеррористическую и противопожарную безопасность, в целях обеспечения прав и интересов Посетителей, Администрации, арендаторов ТЦ и иных третьих лиц, обязательные для исполнения Посетителями. Правила доводятся до сведения Посетителей путем размещения на официальном сайте ТЦ в сети Интернет по адресу <http://tc-gorod.com/> и в местах, обеспечивающих гарантированную видимость в дневное и ночное время, до входа на Территорию ТЦ.

ТЦ - Торговый центр «Город», представляет собой совокупность объединенных общим обозначением объектов недвижимого и движимого имущества, расположенного по адресу: РФ, Московская область, г.о. Долгопрудный, г. Долгопрудный, Лихачевский пр-т, д. 74.

Территория ТЦ - общая территория ТЦ, включая места, куда в соответствии с установленными Администрацией правилами доступ Посетителей:

а) запрещен всегда (технологические помещения, места размещения оборудования, места производства работ, зоны разгрузки и т.п.) (Запретные Зоны);

б) ограничен, т.е. возможен лишь при определенных условиях (офисные, административные, складские помещения, эвакуационные, пожарные, запасные выходы и т.п.) (Ограниченные Зоны);

в) разрешен с соблюдением режима работы ТЦ, если специально не ограничен Администрацией (вестибюли, туалеты, общие проходы и т.д.) (Свободные Зоны). Свободные зоны ТЦ предназначены для отдыха, питания (в Пунктах общественного питания), покупок и развлечений.

Администрация – уполномоченные сотрудники ООО «Город» - организации, владеющей ТЦ.

Посетители - лица, посещающие ТЦ для личных либо иных целей.

Парковка - используемые под парковку земельные участки на территории, прилегающей к зданию ТЦ, а также подземная парковка ТЦ.

Служба Контроля – лицо (лица), выполняющее функции обеспечения порядка, безопасности, организации доступа Посетителей в ТЦ и контроль за соблюдением Правил.

Пункты общественного питания – рестораны и кафе, расположенные на Территории ТЦ.

Раздел 1. Общие положения

1.1. Администрация ТЦ самостоятельно с соблюдением принципов неприкосновенности частной собственности, свободы договора, добросовестности и диспозитивности определяет содержание Правил и условия присутствия на Территории ТЦ Посетителей (ст. 1, 10, 14, 209 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ)).

1.2. Фактом посещения ТЦ Посетители соглашаются с Правилами в полном объеме, принимают их и обязуются их неукоснительно соблюдать. В случае несогласия полностью либо в какой-либо части с Правилами, с требованиями Администрации, Службы Контроля Посетитель должен отказаться от посещения ТЦ (покинуть Территорию ТЦ).

1.3. Поскольку Администрация не осуществляет деятельности по реализации товаров, работ, услуг Посетителям, на нее не распространяются положения о публичном договоре (ст. 426 ГК РФ) и законодательства о защите прав потребителей. Предоставление доступа Посетителям в ТЦ осуществляется Администрацией в порядке реализации им своих правомочий и в целях приобретения Посетителями товаров (работ, услуг) у арендаторов ТЦ, осуществляющих свою деятельность в ТЦ по договору. По просьбе Посетителя Администрация вправе оказывать Посетителю содействие в защите его прав и интересов в отношениях с указанными третьими лицами.

1.4. Администрация принимает меры для обеспечения безопасного и комфортного пребывания Посетителей в ТЦ, недопущения причинения вреда Посетителям либо их имуществу на Территории ТЦ, куда разрешен доступ Посетителей.

1.5. Посещение ТЦ в целом или в его отдельных частях может быть ограничено Администрацией путем определения мест, в которые доступ Посетителей запрещен или ограничен, установления режима работы ТЦ, отказа в доступе в ТЦ Посетителям, не соответствующим требованиям Правил и/или нарушающим их, и т.п.

1.6. Посетитель, которому отказано в посещении ТЦ (части ТЦ), обязан немедленно покинуть Территорию ТЦ (часть ТЦ) и не предпринимать попыток проникновения на нее. Действия Службы Контроля, не соответствующие, по мнению Посетителя, Правилам, могут быть обжалованы им в Администрацию. Обжалование указанных действий не приостанавливает необходимость в выполнении соответствующих требований Службы Контроля.

1.7. Сотрудники Службы Контроля имеют право остановить, предупредить, в случае злого нарушения настоящих Правил, удалить с Территории ТЦ нарушителей Правил, в том числе вызвав наряд полиции. Нарушители будут нести ответственность, согласно действующему законодательству РФ.

Раздел 2. Требования к поведению Посетителей на территории ТЦ

2.1 Свободные зоны ТЦ предназначены для отдыха, питания (в Пунктах общественного питания) и осуществления покупок и развлечения.

2.2. Посетителю запрещается:

2.2.1. курить и/или использовать бестабачные курительные изделия в целях вдыхания дыма или аэрозоля, возникающего от их тления или нагревания (вейпы, кальяны и/или электронные сигареты, системы для нагревания табака) на всей территории ТЦ и на расстоянии ближе 15 м от входов/выходов ТЦ и въездов/выездов на подземную парковку ТЦ;

2.2.2. нарушать общественный порядок, проявлять явное неуважение к гражданам, сопровождающееся грубой нецензурной бранью, оскорбительным приставанием к гражданам;

2.2.3. мусорить в помещениях и на территории ТЦ, употреблять еду и/или напитки вне Пунктов общественного питания;

2.2.4. инициировать ссоры, драки, иные конфликты, принимать в них участие, проявлять агрессию к окружающим, совершать хулиганские действия;

2.2.5. организовывать незаконные либо несанкционированные Администрацией ТЦ собрания, в том числе с использованием различного рода лозунгов, плакатов, транспарантов, принимать в них участие;

2.2.6. предпринимать попытки проникновения в Запретные Зоны либо в Ограниченные Зоны;

2.2.7. находиться в ТЦ в пляжной, купальной, пачкающей, зловонной одежде, с предметами, которые могут испачкать Посетителей или с внешним видом, выражающим явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность;

2.2.8. находиться в ТЦ с любыми животными без средств контроля (намордник, поводок, сумка-переноска, клетка);

2.2.9. оставлять детей, инвалидов и лиц с ограниченной дееспособностью без присмотра;

2.2.10. оставлять сумки и личные вещи без присмотра;

2.2.11. бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, заходить в служебные помещения, спрыгивать с любой высоты, залезать на непредназначенные для этого конструкции или сооружения (фасады, перегородки, стены, барьеры, осветительные столбы, крыши и др.);

2.2.12. пользоваться в помещениях ТЦ (торговых залах, коридорах, туалетах, лестничных площадках и маршах, на территории парковок, включая подземные парковки ТЦ, в лифтах и на траволаторах и т.д.) велосипедами, роликовыми коньками, скутерами (всех видов), сегвеями, самокатами, скейтбордами, перемещаться на торговых тележках, в том числе использовать торговые тележки для перевозки детей, за исключением специально оборудованных торговых тележек, а также использовать для передвижения иные устройства и механизмы, как предназначенные, так и непредназначенные для изменения скорости и способа передвижения человека и/или грузов;

2.2.13. сидеть на лестницах, полах, оградах и тротуарах или иным образом препятствовать проходу Посетителей;

2.2.14. производить фото-, видео-, киносъемку в местах, оборудованных знаком «Съемка запрещена», а также - в отношении иных Посетителей и их детей без личного их на то согласия;

2.2.15. заходить в туалетные комнаты во время проведения там уборки. Мыться, мыть обувь, стирать вещи, купать детей и животных, мыть голову, бриться или совершать иные, кроме посещения туалета и мытья рук, санитарно-гигиенические процедуры в туалетных комнатах;

2.2.16. трогать, перемещать инвентарь, украшения, елочные игрушки, элементы декора ТЦ, а также любое электрическое оборудование;

2.2.17. портить имущество ТЦ, арендаторов, Посетителей или иных третьих лиц, совершать любого рода незаконные посягательства на него;

2.2.18. заходить за ограждения мест проведения ремонтных или любых других видов работ;

2.2.19. находиться на Территории ТЦ в состоянии алкогольного опьянения, а также наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных веществ, ином состоянии, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность;

2.2.20. распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, алкогольную и спиртосодержащую продукцию на Территории ТЦ, за исключением Пунктов общественного питания, где осуществляется реализация алкогольной продукции;

2.2.21. употреблять на Территории ТЦ наркотические средства или психотропные вещества и лекарства без назначения врача, иные вещества, стимулирующие и/или влекущие нарушение поведения и реакции в любой форме;

2.2.22. проносить и провозить на Территорию ТЦ:

- взрывчатые вещества, взрывные устройства;

- любое оружие и (или) патроны к нему, боеприпасы, не имея специального разрешения;

- токсичные вещества;

- пиротехнические средства,

2.2.23. без согласования с Администрацией проводить любого рода маркетинговые, стимулирующие, рекламные акции, опросы, сбор подписей, пропагандистские митинги, собрания и/или другие подобные мероприятия, включая пикеты, музыкальные и театральные выступления, распространять рекламную и иную информацию, осуществлять торговую или иную коммерческую деятельность;

2.2.24. заниматься бродяжничеством и (или) попрошайничеством;

2.2.25. совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, выражающие явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность, причиняющие вред жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, либо создающие угрозу причинения такого вреда.

2.3. Посетитель обязан:

2.3.1. обеспечить оставление предметов, с которыми доступ в ТЦ согласно Правилам запрещен, за пределами Территории ТЦ (в личном транспорте и т.п.), в том числе обеспечить оставление велосипедов на велопарковке и самокатов - на специализированной парковке в тамбуре ТЦ;

2.3.2. по требованию Службы Контроля предъявлять к осмотру крупногабаритные сумки, коробки. Выполнение указанного требования является одним из условий пропуска Посетителя в ТЦ;

2.3.3. соблюдать соответствующие закону и Правилам требования Администрации, Службы Контроля;

2.3.4. покинуть Территорию ТЦ в случае предъявления такого требования Администрацией, Службой Контроля;

2.3.5. немедленно информировать Администрацию Торгового центра и/или работников Службы Контроля о действиях и/или происшествиях, и/или обстоятельствах, которые являются/являлись причиной нанесения вреда здоровью, жизни, имуществу Посетителя (-ей) или других лиц;

2.3.6. соблюдать требования предупреждающих знаков, инструкций или других обозначений;

2.3.7. лично заботиться о своем здоровье/жизни и безопасности имущества, также о здоровье/жизни и безопасности имущества своих детей и других сопровождаемых лиц;

2.3.8. вести себя так, чтобы не поставить под угрозу себя и окружающих, не причинять вред, не нарушать их права и интересы;

2.3.9. при посещении ТЦ с домашними животными выполнять условия обеспечения безопасности граждан, животных, сохранности имущества физических лиц и юридических лиц.

2.3.10. соблюдать требования действующего законодательства, настоящие Правила, а также правила, устанавливаемые для Посетителей арендаторами ТЦ.

2.4. Посетитель вправе:

2.4.1. получать полную информацию о режиме работы ТЦ, Администрации, отдельных арендаторов ТЦ, действующих Правилах;

2.4.2. посещать Свободные Зоны ТЦ с учетом режима работы ТЦ с соблюдением требований Правил.

2.4.3. Проносить в ТЦ велосипеды и самокаты исключительно в сложенном виде в специальном чехле.

Раздел 3. Правила пользования эскалаторами (траволаторами) и лифтами.

3.1. Находясь на эскалаторе (траволаторе) необходимо:

3.1.1. стоять справа, лицом по направлению движения, держась за поручень;

3.1.2. проходить с левой стороны, держась за поручень;

3.1.3. быть внимательным при спуске с эскалатора (траволатора), готовиться к нему заранее и не задерживаться на выходе, поднимать сумки-тележки, и иные предметы, а так же полы длинной одежды во избежание их попадания в движущееся полотно или под поручень эскалатора (траволатора). Следует с осторожностью пользоваться эскалатором (траволатором) на каблуках, поскольку возможно их защемление между элементами конструкции;

3.1.4. детей до 7 лет рекомендуется держать на руках, детей до 14 лет следует держать за руку. Следить, чтобы их пальцы, руки, ноги, волосы, игрушки, пустышки, бутылочки, одежда, а так же иные предметы, находящиеся в руках у ребенка и/или на нем, не попали на полотно эскалатора (траволатора), под поручень эскалатора (траволатора), в зазор между полотном эскалатора (траволатора) и балюстрадой и/или в гребёнку при спуске с эскалатора (траволатора);

3.1.5. не оставлять детей без присмотра на эскалаторе (траволаторе) и/или возле него. Следить за тем, чтобы дети не попали в зазор между поручнями двух эскалаторов (траволаторов) или в зону между ограждением эскалатора и поручнем эскалатора.

3.2. Находясь на эскалаторе (траволаторе) запрещается:

3.2.1. любым образом касаться неподвижных частей эскалатора (траволатора);

3.2.2. ставить сумки, багаж, коляски, люльки, переноски, зонты, трости, игрушки, коляски, тару, посуду, а также любые иные предметы на ступени и/или поручни эскалатора (траволатора);

3.2.3. прижимать, касаться, засовывать пальцы, руки, ноги, игрушки, одежду, а так же любые иные предметы, в полотно эскалатора (траволатора), под поручень эскалатора (траволатора), в зазор между полотном эскалатора (траволатора) и балюстрадой и/или в гребёнку при спуске с эскалатора (траволатора).

3.2.4. ложиться, садиться или облокачиваться на поручень эскалатора (траволатора);

3.2.5. сидеть на ступенях эскалатора;

3.2.6. оставлять детей без присмотра;

3.2.7. бежать по эскалатору (траволатору);

3.2.8. двигаться на встречу движения эскалатора (траволатора);

3.2.9. заступать за желтую ограничительную линию эскалатора;

3.2.10. запрещается заходить и/или находиться на эскалаторе (траволаторе) в резиновой, каучуковой, специализированной или нестандартной обуви, ухудшающей устойчивость Посетителя

3.3. Пользуясь лифтами необходимо:

3.3.1. Для вызова кабины на этаж нажать кнопку у входа в лифт. Когда кабина приедет на этаж двери автоматически откроются. На панели управления указано число пассажиров, на которое рассчитан лифт. При нахождении в кабине большего числа пассажиров она не будет двигаться, и кому-то из пассажиров следует выйти. Двери лифта закрываются автоматически.

3.3.2. Если в проходе находится человек или его багаж, когда двери закрываются, следует нажать на кнопку «ОТКРЫТИЕ ДВЕРЕЙ» на панели управления. Этой же кнопкой следует воспользоваться, когда необходимо выпустить одного из пассажиров в случае перегрузки лифта.

3.3.3. Вызов технического персонала в случае неисправности лифта осуществляется нажатием кнопки вызова (на кнопке изображен колокольчик). При наличии в лифте переговорной связи разговаривайте с диспетчером, находясь напротив решетки переговорного устройства, которая расположена в средней части панели управления. До прибытия аварийной службы не пытайтесь самостоятельно выбраться из неисправного лифта.

3.4. В кабине лифта запрещается:

3.4.1. Перевозить оборудование и грузы, в результате перевозки которых может произойти порча внешнего вида лифта;

3.4.2. Пытаться самостоятельно покинуть остановившуюся кабину лифта – это опасно для жизни!

3.4.3. Перевозить взрывоопасные, пожароопасные и ядовитые грузы.

3.4.4. Проезд большего количества людей, чем предусмотрено конструкцией и указано на информационном табло в кабине лифта. При появлении звукового сигнала о перегрузке лифта часть пассажиров должна выйти из кабины.

3.4.5. Проезд детей дошкольного возраста без сопровождения взрослых.

3.5. Меры предосторожности если с вами дети:

3.5.1. в лифт первым входит взрослый, потом ребенок. При выходе из лифта первыми выходят дети.

3.5.2. Если ребенок в коляске, то при входе и выходе берите ребенка на руки.

3.6. При возникновении пожара в здании лифт будет принудительно направлен на основной посадочный этаж. По прибытии кабины вы должны покинуть кабину и выйти из здания.

3.7. Использование лифтов во время пожара ЗАПРЕЩАЕТСЯ.

3.8. В случае если вы стали свидетелем несчастного случая на эскалаторе или лифте, необходимо остановить эскалатор или лифт, незамедлительно сообщив о произошедшем случае в Администрацию. обо всех случаях нарушения данных правил необходимо срочно сообщить Администрации ТЦ.

Раздел 4. Правила пользования парковкой

4.1 Администрация разрешает доступ на Парковку транспортных средств Посетителей с соблюдением режима работы Парковки и Правил, однако не оказывает Посетителям услуги по хранению и (или) охране транспортных средств, в связи с чем не несет ответственности за сохранность транспортного средства Посетителя, а также за вред, причиненный транспортному средству третьими лицами.

4.2. Движение, остановка, стоянка на территории Парковки осуществляются в соответствии с требованиями Правил дорожного движения Российской Федерации (ПДД) (п.1.2 ПДД), в том числе в части дорожных знаков и разметки, а также с соблюдением настоящих Правил, указаний Администрации, Службы Контроля.

4.3 Администрация самостоятельно определяет правила пользования Парковкой и имеет право переместить (удалить с территории Парковки) транспортные средства Посетителей, размещенные с нарушением Правил для обеспечения безопасности дорожного движения, устранения препятствий движению транспортных средств и (или) пешеходов. В указанных случаях риски случайного повреждения или гибели транспортного средства и иного имущества несет Посетитель, допустивший нарушение.

4.4. Скоростной режим (скорость движения по территории парковки) - 5 км/ч.

4.5. Оплата услуг парковки производится в автоматизированном Кассовом терминале, расположенном на территории парковки из расчета: первые 2 часа - бесплатно, далее почасовая оплата из расчета 50 руб./час. Неполный час пребывания парковки считается как полный. Все цены указаны с учётом НДС.

4.5.1. Для выезда с парковки необходимо оплатить стоимость полученных услуг в кассовом терминале и не позднее 15 минут после оплаты подъехать к выездному терминалу Парковки и вставить в него паркинг-карту.

4.5.2. В случае порчи или утери парковочной карты оплата парковки производится путем оплаты в кассовом терминале штрафной карты стоимостью 500 руб.

4.4 Все расценки включают налоги, установленные законодательством РФ;

4.5.3. В случае нарушения Правил пользования парковкой Администрация вправе наложить на нарушителя правил штраф в размере 1 000 (одна тысяча) рублей, а также вправе в дальнейшем отказать в предоставлении услуг;

4.5.4. Отказ от оплаты услуг парковки, оплаты штрафа за нарушение Правил пользования парковкой является основанием для внесения транспортного средства в «Черный список» с запрещением въезда на территорию ТЦ и обращения в суд о возмещении ущерба

4.6. Посетителям запрещается:

4.6.1. Допускать значительное незаконное превышение ограничения скорости движения транспортных средств (более чем на 5 км/ч), умышленно резкие ускорения, торможения, изменения направления их движения, повышенный шум от них (агрессивное вождение).

4.6.2. Нарушать требования дорожных знаков, разметки, ПДД.

4.6.3. Парковать автотранспорт на проезжих частях, въездах и выездах, возле дверей вспомогательных помещений, расположенных на территории, на местах для инвалидов в отсутствии соответствующего права, на местах, запрещенных для парковки, в том числе парковать одно транспортное средство на более, чем одном парковочном месте, а также в любых других местах, кроме специально отведенных парковочных мест, обозначенных соответствующей разметкой.

4.6.4. Допускать остановку, стоянку транспортного средства в нарушение дорожных знаков и разметки, в том числе под видом аварийных (с включением аварийной сигнализации), высаживать и забирать пассажиров напротив входов в ТЦ, иным образом создавать или провоцировать создание любых пробок (заторов), снижение пропускной способности территории, предназначенной для движения транспортных средств, блокировку проездов, пешеходных дорожек, эвакуационных выходов.

4.6.5. осуществлять въезд следующих транспортных средств:

- максимальные габариты которых превышают 2 м по высоте и 1,7 м по ширине (за исключением наземной парковки);

- максимальная разрешенная масса которых превышает 3500 кг. и/или число сидячих мест, которых, помимо сидячего места водителя, превышает восемь мест;

- состав транспортных средств, транспортных средств с прицепами;

- транспортных средств в аварийном состоянии, со значительным кузовными повреждениями, на буксире;

- транспортных средств без государственных регистрационных знаков;

- транспортных средств в сильно загрязнённом состоянии

4.6.6. Въезд и передвижение на велосипедах, скейтбордах и роликовых коньках и т.п.;

4.6.7. Допускать стоянку транспортных средств с работающим двигателем более 5 минут;

4.6.8. Производить ремонт и техническое обслуживание автомобилей, в т.ч. замену шин, а также их помывку, протирку, чистку.

4.6.9. Допускать повреждение, разрушение дорожного покрытия, дорожных знаков, разметки, автотранспорта третьих лиц, парковочного оборудования и иного имущества на территории парковки.

4.6.10. В случае ДТП на Парковке или непосредственно возле въезда на нее Посетитель обязан выполнить требования ПДД, а кроме того, немедленно известить любого из сотрудников Администрации, Службы Контроля для оказания ими содействия в скорейшем устранении последствий ДТП в целях восстановления беспрепятственного движения транспортных средств.

4.6.11. Проведение коммерческих/рекламных, пропагандистских мероприятий без письменного разрешения администрации ТЦ.

4.6.12. Сбор различного рода пожертвований, распространение листовок.

4.6.13. Использовать Парковку в целях, не связанных с движением, перегрузкой груза из одного автомобиля в другой, остановкой, стоянкой транспортных средств и движением пешеходов, в том числе для любого рода соревнований, гонок, собраний.

4.6.14. Курить, распивать спиртные напитки и пиво.

4.7. ТЦ не несет ответственности за собственность Посетителей на территории парковки.

4.8. Администрация вправе перекрывать движение и/или прекращать доступ к Парковке, отдельным ее частям в случае проведения каких-либо мероприятий или иной необходимости, а также устанавливать места, за пределами которых Парковка для определенных лиц (например, работников, арендаторов ТЦ) или категорий транспортных средств запрещена.

4.9. Транспортные средства, припаркованные в неустановленном месте, могут эвакуироваться.

Раздел 5. Действия при авариях и в экстремальных ситуациях

На случай аварии или иной возникновения экстремальной ситуации:

5.1. во всех помещениях ТЦ установлена система пожарной сигнализации, автоматическая система пожаротушения, единая система охранной сигнализации периметра здания Торгового центра и аудиосистемы (далее – «Системы»), по которым транслируются аудио сообщения, т.е. сообщения,

информирующие, как должны себя вести Посетители ТЦ и/или другие третьи лица, если в ТЦ случилась авария или сложилась другая экстремальная ситуация;

5.2. отключение, закрытие или иное ограничение действий этих Систем категорически запрещается. О случаях выявления порчи Систем необходимо немедленно сообщить работникам Администрации ТЦ или работникам Службы Контроля ТЦ;

5.3. при авариях и возникновении экстремальной ситуации в ТЦ Посетители ТЦ обязаны соблюдать указания работников Службы Контроля ТЦ, полиции, пожарно-спасательной службы и других служб или работников Администрации Торгового центра.

5.4. В случае обнаружения аварии, экстремальной ситуации, Посетитель должен немедленно сообщить об этом работникам Администрации ТЦ или Службы Контроля ТЦ;

5.6. Администрация ТЦ вправе немедленно, без предварительного предупреждения закрыть Торговый центр (или любую его часть), если возникает угроза безопасности, здоровью или жизни Посетителей, сотрудников ТЦ, арендаторов.

Раздел 6. Заключительные положения.

6.1. Данные Правила распространяются на всех Посетителей ТЦ.

6.2. Сотрудники Службы Контроля вправе информировать/предупредить о нарушении Правил, попросить Посетителей покинуть Торговый центр, а также принимать другие необходимые и законные меры, чтобы гарантировать безопасность посетителей Торгового центра и/или других лиц, также безопасность их здоровья, жизни, имущества.

6.3. За нарушения общественного порядка и Правил Посетители могут быть привлечены к ответственности в установленном законодательством порядке.

6.4. Администрация, ТЦ, Служба Контроля не несут имущественной или иной ответственности в том числе в случае причинения вреда жизни, здоровью и/или имуществу Посетителя (Посетителей) в связи или в следствие нарушения им настоящих Правил.
